



FATECSENAI
Faculdade de Tecnologia - Campo Grande



**MANUAL DO
TRABALHO DE
CONCLUSÃO DE
CURSO (TCC) DO
CURSO SUPERIOR DE
TECNOLOGIA EM
GESTÃO DA
PRODUÇÃO
INDUSTRIAL**



CONSELHO REGIONAL SENAI/MS – BIÊNIO 2014/2015

Sérgio Marcolino Longen

Presidente

Jesner Marcos Escandolhero

Diretor Regional

REPRESENTANTES ATIVIDADES INDUSTRIAIS:

Titulares

1º *Gilson Kleber Lomba*

2º *Edis Gomes da Silva*

3º *Ivo Cescon Scarcelli*

4º *Cláudia Pinedo Zottos Volpini*

Suplentes

1º *Milene de Oliveira Nantes*

2º *Luiz Cláudio Sabedotti Fornari*

3º *Lenise de Arruda Viegas*

4º *José Francisco Veloso Ribeiro*

REPRESENTANTES DO MINISTÉRIO DO TRABALHO:

Anízio Pereira Tiago

Titular

Leif Raoni de Alencar Naas

Suplente

REPRESENTANTES DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO:

Maria Neusa de Lima Pereira

Titular

Moacir Augusto de Souza

Suplente



FATEC SENAI
Faculdade de Tecnologia - Campo Grande



REPRESENTANTES DOS TRABALHADORES DAS INDÚSTRIAS:

José Roberto Silva

Titular

Giovano Midom Braga

Suplente



MISSÃO:

Promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da Indústria de Mato Grosso do Sul.

VISÃO:

Consolidar-se se como referência em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a Indústria, atuando com padrão internacional de excelência.



FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE

Marcos Antonio Costa

Gerente da Unidade

Rosangela Vargas Cassola

Coordenadora Pedagógica do Ensino Superior

Luiz Carlos da Silva

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Luiz Carlos da Silva

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial

Lucas Rasi Cunha Leite

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Logística

Liliane Martins de Oliveira Ferreira

Secretária Acadêmica

Kátia Proença Pereira

Bibliotecária

SUMÁRIO

1 CONSIDERAÇÕES E INSTRUÇÕES INICIAIS	6
2 O PROJETO DE PESQUISA	9
3 O RELATÓRIO TÉCNICO.....	14
APÊNDICE A – FICHA DE ACOMPANHAMENTO DA ORIENTAÇÃO DO TCC.....	18
APÊNDICE B – FICHA DE AVALIAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) NA ETAPA I (PROJETO DE PESQUISA)	19
APÊNDICE C – FICHA DE AVALIAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) NA ETAPA II (RELATÓRIO TÉCNICO)	21
APÊNDICE D – TERMO DE APROVAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC).....	23
APÊNDICE E – ESTRUTURA/MODELO DO PROJETO DE PESQUISA.....	24
APÊNDICE F – ESTRUTURA DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DO CURSO.....	39
APÊNDICE G – MODELO DA ENCADERNAÇÃO EM CAPA DURA	62

1 CONSIDERAÇÕES E INSTRUÇÕES INICIAIS

Conforme o Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, ofertado pela Faculdade de Tecnologia SENAI Campo Grande, o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), tema obrigatório para a obtenção do grau, deve ser desenvolvido no 5º (TCC I) e 6º semestres (TCC II).

O resultado final, ou seja, o TCC entregue/defendido ao final do curso, deverá ser um relatório técnico, realizado sob orientação de um professor da FATEC/SENAI designado pela Coordenação do Curso. O trabalho deverá ser inédito e de autoria própria.

O objetivo do TCC é estimular a produção científica dos alunos, com vistas à consolidações dos conhecimentos adquiridos durante o curso, constituindo-se portanto numa atividade acadêmica de sistematização do conhecimento sobre um objeto de estudo pertinente a profissão ou curso de graduação, desenvolvida mediante supervisão, orientação e avaliação docente e que tem por base a articulação teórico prática¹.

Para desenvolvimento da TCC, os alunos deverão organizar-se em duplas. Excepcionalmente, justificadamente e mediante aprovação do professor orientador, poderá ser realizado individualmente.

A escolha do tema é livre, devendo observar a relevância da temática a ser discutida, bem como a correlação direta ou indireta com o curso, ou seja, deve enquadrar-se na área de gestão da produção industrial.

Com carga horária de 40 horas, o TCC I tem como escopo a elaboração de um projeto de pesquisa, o qual será implementado no semestre seguinte.

Com carga horária de 80 horas, o TCC II tem como escopo a aplicação da pesquisa e redação do trabalho final a ser entregue.

O desenvolvimento do TCC, em ambas as etapas, deve seguir as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) vigentes, o presente Manual e, suplementarmente, o Manual de Normalização de Trabalhos Científicos: normas e

¹ Projeto do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, p. 90-91.

citações bibliográficas². Além disso, os modelos constantes no presente Manual devem ser seguidos.

Em ambas as etapas são obrigatórias a apresentação e defesa oral do trabalho entregue, sendo esta em dia/horário previamente definido pela Coordenação do Curso, para uma Banca composta por três professores atuantes no curso, sendo um deles, obrigatoriamente, o orientador.

Como resultados possíveis, após apresentação e arguição, levando-se em consideração, também, o trabalho escrito, a Banca mencionará: aprovado, aprovado com modificações e reprovado³. Não haverá revisão da decisão soberana da Banca.

O trabalho considerado aprovado será aquele sem necessidade de correções e/ou ajustes, devendo o(s) autor(es) entregar para a Coordenação do Curso a versão final (espiral no TCC I ou capa dura no TCC II) em até 3 (três) dias úteis a partir da decisão.

O trabalho considerado aprovado com modificações será aquele que a Banca expresse verbalmente ou de forma escrita, a necessidade de correções e/ou ajustes, devendo o(s) autor(es) proceder, sob a supervisão do orientador, as correções e/ou ajustes e entregar, após validação do orientador, para a Coordenação do Curso a versão final (espiral no TCC I ou capa dura no TCC II) em até 7 (sete) dias úteis a partir da decisão. O não cumprimento das recomendações e/ou do prazo ensejará a reprovação do(a) aluno(a) no respectivo tema.

O trabalho reprovado ensejará a reprovação do(a) aluno(a) no respectivo tema, devendo cursá-lo novamente, em semestre posterior, conforme disposições aplicáveis à oferta de disciplinas/temas e procedimentos para matrícula/rematrícula.

² SENAI – SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL/FATEC – FACULDADE DE TECNOLOGIA. Normalização de Trabalhos Científicos: Normas e Citações Bibliográficas. Organização: Eva Maria Katayama Negrisolli e Rosangela Vargas Cassola. Campo Grande-MS, 2014.

³ Também será reprovado o aluno que não cumprir o requisito de frequência mínima de 75% da carga horária do respectivo tema. Nesse caso, se trabalho realizado em dupla, o aluno reprovado será cientificado com antecedência mínima de 3 (três) dias para a apresentação, ficando o outro aluno responsável pelo prosseguimento, mediante apresentação e providências seguintes.

A encadernação em capa dura (versão final) deve ser na cor azul royal, com a letra em cor dourada, fonte Times New Roman ou Arial, tamanho 12, com tudo em caixa alta. As bordas devem seguir o mesmo empregado no trabalho (3 cm superior e à esquerda; 2 cm inferior e à direita). Vide modelo no Apêndice G deste Manual.

2 O PROJETO DE PESQUISA

Visando maior segurança na definição de aspectos importantes norteadores da pesquisa, como definição do tema, sua delimitação e problema da pesquisa, entre outros, o projeto de pesquisa será realizado no 5º semestre do curso (Módulo V), com carga horária total de 40 horas, com auxílio do professor orientador.

De acordo com Bastos *et al* (2012, p. 1)⁴, “projeto é uma proposta específica e detalhada da pesquisa, com objetivo de definir uma questão e a forma será investigada”. Nesse sentido, Gil (2010)⁵ entende o projeto como o planejamento da pesquisa, envolvendo a formulação do problema, a construção de hipóteses, a operacionalização dos conceitos, entre outros elementos, como tempo, recursos humanos, materiais e financeiros necessários a sua efetivação.

Vergara (2012, p. 6)⁶ destaca que,

No que concerne à formalização, a pesquisa científica tem uma fase antecedente e outra consolidadora. A fase antecedente revela-se no projeto de pesquisa; a consolidadora, no relatório.

Qualquer pesquisa para ser desenvolvida necessita de um projeto, e bem feito, que o oriente.

Um projeto é, em última instância, uma carta de intenções. Se é assim, deve definir com clareza o problema motivador da investigação, o referencial teórico que a suportará e a metodologia a ser empregada. Também não pode deixar de apresentar o cronograma da pesquisa, bem como as referências utilizadas.

Nesse contexto, os seguintes elementos são necessários ao projeto de pesquisa objeto deste Manual: capa, folha de rosto, folha de aprovação, resumo em língua portuguesa, sumário, introdução, objetivos (geral e específicos), justificativa, revisão da literatura, procedimentos metodológicos, cronograma, orçamento e referências. Além dos itens obrigatórios, poderão figurar elementos facultativos, como anexos e/ou apêndices.

⁴ BASTOS, Lília da Rocha; PAIXÃO, Lyra; FERNANDES, Lúcia Monteiro; DELUIZ, Neise. **Manual para elaboração de projetos e relatórios de pesquisas, teses, dissertações e monografias**. 6. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2012.

⁵ GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

⁶ VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

O Apêndice E deste Manual contém o modelo a ser seguido para a elaboração e entrega do projeto de pesquisa, no formato exigido na disciplina Trabalho de Conclusão de Curso I.

2.1 Introdução

Na introdução deve constar o tema/assunto, bem como a delimitação do assunto tratado, o problema de pesquisa e outros elementos necessários para situar o trabalho. Devem-se incluir as seguintes informações: a natureza e importância do tema; sua definição e conceituação; razões que levaram a realização do trabalho; suas limitações e objetivos; fundamentação clara; levantamento das hipóteses e ainda, deve-se esclarecer se o trabalho contém elemento novo ou se constitui numa confirmação de observações de outros autores.

2.2 Objetivo geral

O objetivo geral é a missão do projeto. Deve estar diretamente relacionado com o tema do projeto de pesquisa e demonstrar o resultado que se pretende alcançar com sua realização. Precisa ser passível de ser alcançado por meio dos objetivos específicos e não deve conter números ou descrição das atividades.

É o resultado que se deseja alcançar quando se tiver a descrição ou a solução do problema; não confundir com o problema de pesquisa.

Alguns verbos que podem servir de exemplo: Investigar, analisar, entender, compreender, diagnosticar, comparar, caracterizar, avaliar, identificar, correlacionar, traçar, selecionar, explicar, reconhecer, distinguir, propor...

2.3 Objetivos específicos

São os passos fundamentais para alcançar o objetivo geral. Assim sendo, deverão ser elencados três ou quatro objetivos específicos para a elaboração do TCC.

Significam “o que alcançar”, ou seja, são os caminhos para alcançar o objetivo geral; são descritos começando com um verbo no tempo infinitivo.

Alguns exemplos de verbos que podem ser utilizados:

Objetivos específicos exploratórios (conhecer, identificar, levantar, descobrir).

Objetivos específicos descritivos (mapear, caracterizar, descrever, traçar).

Objetivos específicos explicativos (analisar, avaliar, verificar, explicar).

2.4 Justificativa

A justificativa deve refletir sobre a escolha do tema e sua relevância, assim como o objeto de estudo, sobretudo, focando na necessidade de subsidiar a tomada de decisão.

Uma pesquisa justifica-se pela importância dela não apenas para o autor e a empresa na qual essa pesquisa se ambientou, mas pelo seu potencial de auxiliar gestores de várias outras organizações a tomarem decisões mais acertadas em suas organizações.

2.5 Revisão da literatura

Deve analisar de forma sucinta, os conhecimentos existentes sobre a temática. A literatura deve ser relevante e ligada diretamente às questões técnico-científicas colocadas na pesquisa.

Poderão ser utilizados para consulta artigos em periódicos nacionais e internacionais, livros já publicados, monografias, dissertações e teses.

Para o projeto de pesquisa deve ser em “texto corrido”, ou seja, sem subitens, e com conteúdo que seja suficiente APENAS para dar sustentação à temática/problemática escolhido(a). Contudo, deve ter uma sequência lógica e ressaltar aspectos que subsidiaram a escolha do tema/delimitação/problema, bem como os norteadores da pesquisa a ser realizada.

2.6 Procedimentos metodológicos

Os procedimentos metodológicos explicitam qual o “caminho” a ser seguido pelo pesquisador no desenvolvimento da pesquisa, ou seja, na elaboração do trabalho.

Deve explicitar métodos e técnicas a serem usados; caracterização do objeto de estudo; definição do universo da pesquisa; aspectos e procedimentos éticos no envolvimento com os sujeitos de pesquisa, quando for o caso; plano de amostragem (se tiver); procedimentos previstos para coleta de dados e/ou experimentos; procedimentos previstos para análise dos dados.

Deve ficar claro qual o método/procedimento/providência será adotada para responder o problema. Além de escolher/classificar, cada item deve ter respaldo teórico com autores que discutam a temática.

Importante: dada a natureza do trabalho final, que será um relatório técnico, onde deve constar a identificação/caracterização do problema e também a proposta de solução, devem ficar claros os procedimentos/métodos tanto da identificação do problema, quanto da(s) solução(ões) proposta(s).

2.7 Cronograma

A elaboração do cronograma responde à pergunta “quando?”. A pesquisa deve ser dividida em etapas, fazendo-se a previsão do tempo necessário para passar de uma fase a outra.

Importante observar que há determinadas etapas que podem ser executadas simultaneamente, enquanto outras dependem das fases anteriores.

Fazer em formato gráfico (quadro ou figura).

2.8 Orçamento

Elaborar orçamento considerando todas as etapas de aplicação da pesquisa, do planejamento à entrega/apresentação.

2.9 Referências

Registrar, seguindo a norma da ABNT (NBR 6023), as referências **citadas** no trabalho.

Em caso de dúvidas, bem como para ver alguns exemplos, vide o material intitulado NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS: NORMAS E

CITAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS, disponível na biblioteca e no site da FATEC SENAI Campo Grande.

2.10 Apêndice

Apêndice é um texto ou documento elaborado pelo(s) autor(es) do projeto, ou seja, se foi necessário criar um roteiro de entrevista ou de observação, um questionário, um relatório, uma base de dados, ou qualquer documento com o escopo de complementar sua argumentação, deve-se utilizar o termo Apêndice e não Anexo.

Deve ser precedido da palavra APÊNDICE, identificado por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelo respectivo título.

Exemplo:

APÊNDICE A – Nome/Título do documento ou texto elaborado pelo autor

2.11 Anexo

Anexo é um texto ou documento não elaborado pelo(s) autor(es) do projeto, mas que entende(m) ser necessário para complementar a argumentação ou dar maior sustentação às discussões contidas no projeto.

Deve ser precedido da palavra ANEXO, identificado por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelo respectivo título.

Exemplo:

ANEXO A – Nome/Título do documento ou texto não elaborado pelo autor

3 O RELATÓRIO TÉCNICO

Basicamente, o relatório técnico é o resultado da pesquisa, apresentado de forma científica. Convém observar que a NBR 10719:2011 define a estrutura do relatório técnico em: introdução, desenvolvimento e considerações finais. Além disso, a referida norma deixa claro que o desenvolvimento será adequado a cada realidade. Nesse sentido, o relatório técnico realizado como TCC do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial da Faculdade de Tecnologia SENAI Campo Grande possui a seguinte estrutura: introdução, objetivos (geral e específicos) justificativa, revisão da literatura, procedimentos metodológicos, resultados e considerações finais.

Como as particularidades de cada temática abordada/discutida/pesquisada são as mais variadas possíveis, os itens revisão da literatura e resultados deverão ser segmentados em subitens, tantos quantos forem necessários. Observar, portanto, que no capítulo referente o resultado serão necessários, minimamente, dois subitens, um referente a etapa de diagnóstico e outro com a solução proposta.

Além dos itens anteriormente citados, os chamados elementos textuais, o trabalho deverá conter elementos pré e pós-textuais obrigatórios de acordo com a Norma da ABNT aplicável aos trabalhos acadêmicos (NBR 14724:2011), bem como poderão ser acrescentados os elementos facultativos (dedicatória, epígrafe, agradecimentos, listas...).

O Apêndice F deste Manual contém o modelo a ser seguido para a elaboração e entrega do relatório técnico, no formato exigido na disciplina Trabalho de Conclusão de Curso II.

Importante frisar que o relatório técnico será realizado durante o 6º semestre do curso (Módulo VI), dentro da disciplina Trabalho de Conclusão de Curso II, com carga horária de 80 horas, conduzido por um professor orientador designado pela Coordenação do Curso.

3.1 Introdução

A introdução do relatório técnico deve ter como base a introdução do projeto de pesquisa, sendo admissível a melhora na redação/contextualização, bem como a inserção de aspectos que visem posicionar o leitor a respeito de assuntos não tratados no projeto, sobretudo relacionados à fase de aplicação da pesquisa, a exemplo dos principais pontos identificados e resultados alcançados.

3.2 Objetivo geral

Um objetivo geral bem definido no projeto de pesquisa (e isso é o que se espera) não precisa ser alterado, salvo melhoria na redação, visando melhor compreensão. Assim, basicamente o objetivo geral que constar no projeto de pesquisa vai ser o mesmo do relatório técnico.

3.3 Objetivos específicos

Idem ao objetivo geral.

3.4 Justificativa

Idem aos objetivos.

3.5 Revisão da literatura

No projeto de pesquisa a revisão de literatura deve analisar de forma sucinta, os conhecimentos existentes sobre a temática. Contudo, no relatório técnico, precisa ser mais abrangente, trazendo ampla discussão sobre a temática objeto da pesquisa.

Tal como no projeto de pesquisa, a literatura utilizada deve ser relevante. Poderão ser utilizados para consulta artigos em periódicos nacionais e internacionais, livros já publicados, monografias, dissertações e teses.

De ser desdobrada em subitens, tantos quanto forem necessários para expor os conhecimentos existentes acerca da temática objeto da pesquisa.

3.6 Procedimentos metodológicos

Idem aos objetivos e justificativa.

3.7 Resultados

A elaboração dos resultados deve refletir as respostas obtidas com a pesquisa, contando inclusive com apresentação de tabelas, gráficos, figuras, etc, ao mesmo tempo em que se analisa/interpreta esses dados.

É útil lembrar que o Relatório Técnico é um instrumento de tomada de decisão, ou seja, todos os resultados devem ser orientados para esse objetivo.

Os resultados devem refletir a identificação do problema, ou seja, seu mapeamento, alicerçado em dados e informações confiáveis (indicadores), assim como as possíveis soluções para o problema, sem deixar de optar pela melhor decisão para a melhoria e/ou solução do problema.

3.8 Considerações finais

As considerações finais não precisam ser longas; precisa ter cuidado para não ficar um segundo resumo; deve ressaltar que o problema de pesquisa foi respondido/atendido; também, deixar claro que os objetivos foram atendidos, ou se não forem, explicitar o que ocorreu diferentemente do planejado; pode falar de descobertas que não estavam previstas nos objetivos, mas que estão relacionadas ao tema/objeto de pesquisa e são relevantes serem trazidas para o trabalho; pode falar da contribuição do trabalho para a Academia e para a sociedade. Além disso, pode falar das limitações que a pesquisa teve, assim como de pesquisas futuras que recomenda na mesma área, aprofundando sua pesquisa ou complementando-a.

3.9 Referências

Registrar, seguindo a norma da ABNT (NBR 6023:2002), as referências **citadas** no trabalho.

Em caso de dúvidas, bem como para ver alguns exemplos, vide o material intitulado NORMALIZAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS: NORMAS E CITAÇÕES BIBLIOGRÁFICAS, disponível na biblioteca e no site da FATEC SENAI Campo Grande.

3.10 Apêndice

Apêndice é um texto ou documento elaborado pelo(s) autor(es) do projeto, ou seja, se foi necessário criar um roteiro de entrevista ou de observação, um questionário, um relatório, uma base de dados, ou qualquer documento com o escopo de complementar sua argumentação, deve-se utilizar o termo Apêndice e não Anexo.

Deve ser precedido da palavra APÊNDICE, identificado por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelo respectivo título.

Exemplo:

APÊNDICE A – Nome/Título do documento ou texto elaborado pelo autor

3.11 Anexo

Anexo é um texto ou documento não elaborado pelo(s) autor(es) do projeto, mas que entende(m) ser necessário para complementar a argumentação ou dar maior sustentação às discussões contidas no projeto.

Deve ser precedido da palavra ANEXO, identificado por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelo respectivo título.

Exemplo:

ANEXO A – Nome/Título do documento ou texto não elaborado pelo autor

APÊNDICE A – FICHA DE ACOMPANHAMENTO DA ORIENTAÇÃO DO TCC

Curso: Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	
Tema: _____	
Período letivo: _____	Mês de referência: _____
Orientador: _____	
Alunos: _____ _____	
Título do trabalho: _____ _____	

Data	Duração	Etapa
Orientações e/ou Atividades desenvolvidas		
Observações		

Data	Duração	Etapa
Orientações e/ou Atividades desenvolvidas		
Observações		

Data	Duração	Etapa
Orientações e/ou Atividades desenvolvidas		
Observações		

Data	Duração	Etapa
Orientações e/ou Atividades desenvolvidas		
Observações		

Data: ____/____/____ Alunos: _____

Professor orientador: _____

APÊNDICE B – FICHA DE AVALIAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) NA ETAPA I (PROJETO DE PESQUISA)

Curso: Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial
Tema: Trabalho de Conclusão de Curso I
Período letivo: _____
Orientador: _____
Alunos: _____ _____
Título do trabalho: _____ _____
Avaliador: _____

APRESENTAÇÃO ESCRITA			
Nº	Descrição	Critérios	Avaliação
01	Apresentação do tema	Redação com linguagem apropriada, correta e clara, obediência às normas aplicáveis.	
PESQUISA			
Nº	Descrição	Critérios	Avaliação
02	Relevância do tema	Importância do tema na área envolvida e do enfoque dado.	
03	Recortes conceituais	Delimitação do tema adequada.	
04	Fundamentação	Contextualização do tema e do problema; embasamento teórico; clareza do método escolhido; identificação clara das fontes de pesquisa a serem utilizadas.	
05	Procedimentos metodológicos	Adequação e correta utilização da metodologia escolhida para a pesquisa.	
06	Cronograma e orçamento da pesquisa	Cronograma e orçamento coerentes com a pesquisa proposta.	
07	Referências consultadas	Revisão bibliográfica e documental adequada e atualizada.	
APRESENTAÇÃO ORAL			
Nº	Descrição	Critérios	Avaliação
08	Clareza na comunicação e domínio do tema.	Desenvoltura, emprego de linguagem adequada e capacidade de síntese. Domínio do assunto, justificativa da escolha do tema, relevância e foco do tema proposto.	

09	Objetividade e adequação do conteúdo ao tempo previsto para a apresentação.	Sequência lógica, segurança e domínio do assunto. A apresentação oral do trabalho deve acontecer no tempo previsto.	
10	Respostas às arguições da Banca Examinadora.	Compreende, demonstra segurança e conhecimento e responde às questões levantadas pela Banca Examinadora.	
Comentários:			
Para efeito de publicação			Sim
			Não
Pela pesquisa proposta, os resultados poderão ser divulgados à comunidade por meio de publicação na forma de artigo ou em evento da área?			
Avaliação Final		Média:	Conceito:
Data:		Assinatura:	

APÊNDICE C – FICHA DE AVALIAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC) NA ETAPA II (RELATÓRIO TÉCNICO)

Curso: Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial
Tema: Trabalho de Conclusão de Curso II
Período letivo: _____
Orientador: _____
Alunos: _____ _____
Título do trabalho: _____ _____
Avaliador: _____

APRESENTAÇÃO ESCRITA			
Nº	Descrição	Critérios	Avaliação
01	Apresentação do tema	Redação com linguagem apropriada, correta e clara, obediência às normas da ABNT e demais normas aplicáveis.	
PESQUISA			
Nº	Descrição	Critérios	Avaliação
02	Relevância do tema	Importância do tema na área envolvida e do enfoque dado.	
03	Dimensão da pesquisa	Delimitação do tema, esgotamento do problema proposto.	
04	Fundamentação	Contextualização do problema, embasamento teórico, clareza do método utilizado, identificação clara das fontes de pesquisa utilizadas e citadas, coerência entre argumentos e resultados apresentados.	
05	Procedimentos metodológicos	Adequação e correta utilização da metodologia escolhida para a pesquisa.	
06	Apresentação e discussão dos resultados	Coleta e tratamento dos dados. Evidência dos resultados propostos nos objetivos, com apoio do referencial teórico. Resultados. Discussão e conclusões apresentam coerência entre si.	
07	Referências consultadas	Revisão bibliográfica e documental adequada e atualizada, indicação das fontes consultadas.	

APRESENTAÇÃO ORAL			
Nº	Descrição	Crerios	Avaliação
08	Clareza na comunicação e domínio do tema	Desenvoltura, emprego de linguagem adequada e capacidade de síntese. Domínio do assunto, justificativa da escolha do tema, relevância e foco do tema proposto.	
09	Objetividade e adequao do conteúdo ao tempo previsto para a apresentao	Seqncia lógica, segurança e domínio do assunto. A apresentao oral do trabalho deve acontecer no tempo previsto.	
10	Respostas às arguices da Banca Examinadora	Compreende, demonstra segurança e conhecimento e responde às questões levantadas pela Banca Examinadora.	
Comentários:			
Para efeito de publicao			Sim
			Não
Este trabalho, ou parte dele, poderá ser indicado para publicao na forma de artigo ou em evento da rea?			
Avaliao Final		Média:	Conceito:
Data:		Assinatura:	

APÊNDICE D – TERMO DE APROVAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

Curso: Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial
Tema: _____
Período letivo: _____
Orientador: _____
Alunos: _____ _____
Título do trabalho: _____ _____

Descrição	Avaliação	
	Conceito	Resultado
O aluno aqui identificado, regularmente matriculado no curso, apresentou/defendeu seu Trabalho de Conclusão de Curso em ____/____/____, tendo obtido a avaliação suficiente para aprovação.		
_____ Coordenador do Curso		
_____ Professor Orientador		
_____ Membro da Banca Examinadora		
_____ Membro da Banca Examinadora		



APÊNDICE E – ESTRUTURA/MODELO DO PROJETO DE PESQUISA

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 1

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 2

TÍTULO DO PROJETO DE PESQUISA:

SUBTÍTULO DO PROJETO DE PESQUISA (SE HOVER)

CAMPO GRANDE/MS
2017

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 1

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 2

TÍTULO DO RELATÓRIO TÉCNICO:

SUBTÍTULO DO RELATÓRIO TÉCNICO (SE HOUVER)

Projeto de pesquisa apresentado à Banca do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, da Faculdade de Tecnologia SENAI Campo Grande, como requisito para aprovação no Tema Trabalho de Conclusão de Curso I, do Módulo V.

Orientador: Prof. Me. Devanildo Braz da Silva.

CAMPO GRANDE/MS
2017

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 1

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 2

TÍTULO DO PROJETO DE PESQUISA:

SUBTÍTULO DO PROJETO DE PESQUISA (SE HOUVER)

Projeto de pesquisa apresentado ao Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, da Faculdade de Tecnologia SENAI Campo Grande, como parte das exigências do Módulo V, no tema Trabalho de Conclusão de Curso I.

Data da aprovação: ___/___/_____.

Prof. Me. ou Prof. Esp. Nome do Professor
Orientador

Prof. Me. ou Prof. Esp. Nome do Professor
Membro da Banca

Prof. Me. ou Prof. Esp. Nome do Professor
Membro da Banca

CAMPO GRANDE/MS
2017

RESUMO

SOBRENOME DO PRIMEIRO AUTOR, Nome do Primeiro Autor; SOBRENOME DO SEGUNDO AUTOR, Nome do Segundo Autor. **Título do Projeto de Pesquisa:** subtítulo (se houver). Trabalho de Conclusão de Curso. Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial. xx* f. FATEC/SENAI. Campo Grande, 2017.

Elemento obrigatório constituído de uma sequência de frases concisas e objetivas, com mínimo de 150 palavras, não ultrapassando 500 palavras, seguido logo abaixo das palavras-chave (mínimo 3 e máximo 5). As palavras-chave devem ser separadas por ponto final. O resumo deve expor suficientemente ao leitor sobre as finalidades, metodologia, resultados e conclusão do trabalho, podendo dispensar a leitura do texto. Deve ser redigido na mesma língua em que estiver escrito o documento, localizado antes do texto, identificado pela palavra Resumo, sem parágrafos.

Palavras-chave: Palavra 1. Palavra 2. Palavra 3...Palavra 5.

* Número de folhas do trabalho. Retirar o asterisco.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	6
2 OBJETIVOS.....	7
2.1 OBJETIVO GERAL.....	7
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
3 JUSTIFICATIVA.....	8
4 REVISÃO DA LITERATURA.....	9
5 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	10
6 CRONOGRAMA.....	11
7 ORÇAMENTO.....	12
REFERÊNCIAS.....	13
APÊNDICE*	14
ANEXO*	15

* Excluir se não tiver no trabalho.

1 INTRODUÇÃO

Obs. Sempre iniciar um item/capítulo (1, 2, 3...) em nova página, mesmo que sobre espaço na anterior. O mesmo não se aplica aos subitens (1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3...), mas também não deve ficar em uma página somente o subitem e na próxima o texto referente àquele subitem*.

* Há um recurso do Word que possibilita que isso não ocorra, sem a necessidade de “dar enter” e “jogar” o subitem para a próxima página.

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

3 JUSTIFICATIVA

4 REVISÃO DA LITERATURA

5 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

6 CRONOGRAMA

7 ORÇAMENTO

REFERÊNCIAS

APÊNDICE(S)

ANEXO(S)

APÊNDICE F – ESTRUTURA DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DO CURSO

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 1

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 2

TÍTULO DO RELATÓRIO TÉCNICO:

SUBTÍTULO DO RELATÓRIO TÉCNICO (SE HOUVER)

CAMPO GRANDE/MS
2017

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 1

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 2

TÍTULO DO RELATÓRIO TÉCNICO:

SUBTÍTULO DO RELATÓRIO TÉCNICO (SE HOVER)

Relatório Técnico apresentado à Banca do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, da Faculdade de Tecnologia SENAI Campo Grande, como requisito para aprovação no Tema Trabalho de Conclusão de Curso II, do Módulo VI.

Orientador: Prof. Me. Devanildo Braz da Silva.

CAMPO GRANDE/MS
2017

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 1

NOME DO(A) ACADÊMICO(A) 2

TÍTULO DO RELATÓRIO TÉCNICO:

SUBTÍTULO DO RELATÓRIO TÉCNICO (SE HOUVER)

Relatório Técnico apresentado ao Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, da Faculdade de Tecnologia SENAI Campo Grande, como parte das exigências do Módulo VI, no tema Trabalho de Conclusão de Curso II.

Data da aprovação: ___/___/_____.

Prof. Me. ou Prof. Esp. Nome do Professor
Orientador

Prof. Me. ou Prof. Esp. Nome do Professor
Membro da Banca

Prof. Me. ou Prof. Esp. Nome do Professor
Membro da Banca

CAMPO GRANDE/MS
2017

DEDICATÓRIA

(Opcional)*

O texto deve ser inserido no final da página. Em caso de dúvidas quanto ao conteúdo/forma, ver o Manual de Normalização de Trabalhos Científicos da FATEC/SENAI, bem como outros trabalhos que contenham a dedicatória.

* Retirar o texto entre parênteses.

AGRADECIMENTOS

(Opcional)*

O texto deve ser inserido a partir do início da página. Em caso de dúvidas quanto ao conteúdo/forma, ver o Manual de Normalização de Trabalhos Científicos da FATEC/SENAI, bem como outros trabalhos que contenham ao agradecimentos.

* Retirar o texto entre parênteses.

EPÍGRAFE

(Opcional)*

O texto deve ser inserido no final da página. Em caso de dúvidas quanto ao conteúdo/forma, ver o Manual de Normalização de Trabalhos Científicos da FATEC/SENAI, bem como outros trabalhos que contenham a epígrafe.

* Retirar o texto entre parênteses.

RESUMO

SOBRENOME DO PRIMEIRO AUTOR, Nome do Primeiro Autor; SOBRENOME DO SEGUNDO AUTOR, Nome do Segundo Autor. **Título do Relatório Técnico:** subtítulo (se houver). Trabalho de Conclusão de Curso. Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial. xx* f. FATEC/SENAI. Campo Grande, 2017.

Elemento obrigatório constituído de uma sequência de frases concisas e objetivas, com mínimo de 150 palavras, não ultrapassando 500 palavras, seguido logo abaixo das palavras-chave (mínimo 3 e máximo 5). As palavras-chave devem ser separadas por ponto final. O resumo deve expor suficientemente ao leitor sobre as finalidades, metodologia, resultados e conclusão do trabalho, podendo dispensar a leitura do texto. Deve ser redigido na mesma língua em que estiver escrito o documento, localizado antes do texto, identificado pela palavra Resumo, sem parágrafos.

Palavras-chave: Palavra 1. Palavra 2. Palavra 3...Palavra 5.

* É o número de folhas do trabalho. Retirar o asterisco.

ABSTRACT

SOBRENOME DO PRIMEIRO AUTOR, Nome do Primeiro Autor; SOBRENOME DO SEGUNDO AUTOR, Nome do Segundo Autor. **Título do Relatório Técnico:** subtítulo (se houver). Trabalho de Conclusão de Curso. Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial. xx f. FATEC/SENAI. Campo Grande, 2017.

Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa. Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa. Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa. Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa. Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa. Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa. Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa. Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa. Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa. Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa. Mesmo texto do resumo, traduzido para a língua inglesa.

Key words: são as palavras-chaves, na língua inglesa.

Observação. Na identificação do trabalho e da autoria, traduzir para a língua inglesa o título e subtítulo, se houver, além da natureza do trabalho (trabalho de Conclusão de Curso).

Atenção! Toda tradução deve ser fidedigna com a língua inglesa, ou seja, deve refletir exatamente a ideia do texto, não servindo, portanto, traduções online.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

(Opcional)*

Figura 1 – Mapa de Campo Grande.....	xx
Figura 2 – xxxxxxxxxxxxxxxx.....	yy
Gráfico 1 – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.....	xx
Gráfico 2 – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.....	xx

* Retirar o texto entre parênteses.

LISTA DE TABELAS

(Opcional)*

Tabela 1 – População de Campo Grande.....	xx
Tabela 2 – xxxxxxxxxxxxxxx.....	yy

* Retirar o texto entre parênteses.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

(Opcional)*

FATEC – Faculdade de Tecnologia

ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas

* Retirar o texto entre parênteses.

LISTA DE SÍMBOLOS

(Opcional)*

@ Arroba

* Retirar o texto entre parênteses.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	6
2 OBJETIVOS.....	7
2.1 OBJETIVO GERAL.....	7
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
3 JUSTIFICATIVA.....	8
4 REVISÃO DA LITERATURA.....	9
5 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	10
6 RESULTADOS.....	11
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	12
REFERÊNCIAS.....	13
APÊNDICE*	14
ANEXO*	15

* Excluir se não tiver no trabalho.

1 INTRODUÇÃO

Obs. Sempre iniciar um item/capítulo (1, 2, 3...) em nova página, mesmo que sobre espaço na anterior. O mesmo não se aplica aos subitens (1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3...), mas também não deve ficar em uma página somente o subitem e na próxima o texto referente àquele subitem*.

* Há um recurso do Word que possibilita que isso não ocorra, sem a necessidade de “dar enter” e “jogar” o subitem para a próxima página.

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

3 JUSTIFICATIVA

4 REVISÃO DA LITERATURA

5 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

6 RESULTADOS

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

REFERÊNCIAS

APÊNDICE(S)

ANEXO(S)

APÊNDICE G – MODELO DA ENCADERNAÇÃO EM CAPA DURA

SOBRENOME 1; SOBRENOME 2	<p> SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CAMPO GRANDE CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL </p> <p> NOME DO(A) ALUNO(A) 1 NOME DO(A) ALUNO(A) 2 </p>
TÍTULO DO RELATÓRIO TÉCNICO: SUBTÍTULO XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.	<p> TÍTULO DO RELATÓRIO TÉCNICO: SUBTÍTULO XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </p>
2017	<p> CAMPO GRANDE/MS 2017 </p>